

Minuta N° 36
Acuerdos y temas tratados en el Comité de Superintendentes

Asistentes:

20 de abril de 2012.

Superintendencia de Pensiones (SP):

Solange Berstein, Matilde Oliva.

Superintendencia de Valores y Seguros (SVS):

Fernando Coloma.

Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF):

Raphael Bergoeing, Alex Villalobos, Daniel Garcia.

Invitados:

Eugenio Tironi, Roberto Méndez.

Secretaría Técnica (ST):

Patricia Guajardo.

Tabla de la Reunión

1. Educación Financiera un desafío para los reguladores.
-

1. Se aprueba la minuta de la reunión anterior.
2. El Superintendente de Bancos e Instituciones Financieras dio la bienvenida a los invitados y realizó una pequeña introducción respecto del objeto de la reunión.

El Superintendente de Valores y Seguros presentó las excusas por la ausencia de la Sra. Eliana Rozas a la reunión.

La ST realizó una presentación sobre el tema de educación financiera que incluyó; la visión de los organismos internacionales en relación a esta materia, iniciativas y programas de educación financiera en diversos países. Asimismo destacó las iniciativas y proyectos llevados a cabo por las Superintendencia.

Los invitados dieron su visión del tema, comentaron respecto de variables relevantes a considerar e iniciativas interesantes a desarrollar. Consideraron importante tener un diagnóstico del nivel de educación que tiene la población en materias financieras, y en base a ese diagnóstico sugirieron establecer un programa de trabajo identificando el público al cual se desea capacitar, con estrategias y canales de comunicación específicos de acuerdo al público objetivo definido. Asimismo, señalaron de gran importancia desarrollar mejores y más canales de comunicación a través de los cuales las personas pueden presentar sus reclamos, ya que éste mecanismo resuelve de inmediato un problema específico, ayuda al Supervisor a conocer los problemas reales, e impulsa a las personas a manifestar sus inquietudes.